**Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Живая Земля»,** (далее - ПРОДАВЕЦ) в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий ДОГОВОР, являющийся публичным ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ, в адрес физических лиц (далее - ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар или размещающее Заказы на Сайте, либо указанные в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями ОФЕРТЫ, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет. ПОКУПАТЕЛЬ приобретает ТОВАР ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец**– Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Живая Земля», (ИНН 0261053857, ОГРН 1220200022536, юридический адрес: 453239, Республика Башкортостан, м.р-н Ишимбайский, с.п. Урман-Бишкадакский сельсовет, д.Шихан, ул. Центральная, 12).  
**Интернет-магазин** - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
На нем представлены ТОВАРЫ, предлагаемые ПРОДАВЦОМ своим ПОКУПАТЕЛЯМ. Товары реализуются дистанционным способом.  
**Сайт** - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
**Заказ** - должным образом оформленный запрос ПОКУПАТЕЛЯ на поставку ТОВАРОВ, размещенный ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно на Сайте.  
**Товар** – биологически активные добавки, представленные на сайте.

**1. Предмет ДОГОВОРА-оферты и СРОК ПОСТАВКИ**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в Интернет-магазине ТОВАР.

1.2. ПРОДАВЕЦ обязуется осуществить поставку ТОВАРА в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения ДОГОВОРА. ПРОДАВЕЦ имеет право досрочно поставить ТОВАР без согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ.

**2. Момент заключения ДОГОВОРА**

2.1. Текст данного ДОГОВОРА является публичной ОФЕРТОЙ (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).  
2.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению ДОГОВОРА на условиях, изложенных в ОФЕРТЕ), а ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ совместно - Сторонами ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.  
2.3. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА является безоговорочным принятием данного ДОГОВОРА, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в Договорные отношения. Если ПОКУПАТЕЛЬ не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, ПРОДАВЕЦ предлагает ПОКУПАТЕЛЮ отказаться от заключения ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ и использования услуг ПРОДАВЦА.

2.4. Во всем остальном, что не предусмотрено ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ и Сайтом Интернет – магазина, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий ДОГОВОР, в связи с чем, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется регулярно отслеживать изменения в ДОГОВОРЕ, размещенном на Сайте.

2.5. Оформление ЗАКАЗА:

ПОКУПАТЕЛЬ проходит процедуру регистрации на Сайте ПРОДАВЦА с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данного ДОГОВОРА ОФЕРТЫ посредством проставления символа «галка» в специальном поле Сайта.  
ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении регистрации и Заказа. В противном случае ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за своевременную доставку и прочие последствия получения от ПОКУПАТЕЛЯ недостоверной/неполной информации.  
Зарегистрированный ПОКУПАТЕЛЬ Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой ТОВАР, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе ПРОДАВЦА. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, ПОКУПАТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оплате Заказа/ТОВАРА и его приемке, а ПРОДАВЕЦ принимает обязательства по доставке и передаче в собственность ПОКУПАТЕЛЯ оплаченного Заказа/ТОВАРА.  
Заказы принимаются ПРОДАВЦОМ через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт ПРОДАВЦА. ПРОДАВЕЦ вправе ограничить количество ТОВАРОВ, которое покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом ПОКУПАТЕЛЯ. При отсутствии ТОВАРА на складе ПРОДАВЦА последний обязан проинформировать об этом ПОКУПАТЕЛЯ в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ вправе заменить отсутствующий ТОВАР аналогичным ТОВАРОМ. ПОКУПАТЕЛЬ вправе полностью отказаться от приобретения ТОВАРА в любой момент до оплаты ТОВАРА.

ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от ПОКУПАТЕЛЯ, если ПОКУПАТЕЛЬ систематически нарушает условия данного ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ или иным образом оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина.

Подтверждение согласованных условий оплаты ТОВАРА будет доступно на сайте  в личном кабинете ПОКУПАТЕЛЯ.  
На основании полученного Заказа и согласованных условий ПРОДАВЕЦ доставляет Товар ПОКУПАТЕЛЮ.

В случае проведения рекламно-маркетинговых мероприятий стимулирующего характера (рекламных акций), в условиях указанных мероприятий, размещаемых на Интернет-сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления ЗАКАЗА в период проведения соответствующего мероприятия. Указанные условия являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА и подлежат применению для лиц, принимающих условия в рекламно-маркетинговых мероприятиях. Оформление ЗАКАЗА на ТОВАР, участвующий в акции и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие ПОКУПАТЕЛЯ с условиями соответствующего мероприятия.

**3. Цена ТОВАРА**

3.1. Цены в Интернет-магазине указаны в рублях РФ за единицу ТОВАРА.  
3.2. Доставка: на условиях самовывоза со склада ПРОДАВЦА или за счет Покупателя.  
3.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке без предварительного уведомления ПОКУПАТЕЛЯ. При этом цена ТОВАРОВ, оплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ, ФИКСИРУЕТСЯ и изменению не подлежит.  
3.4. ПРОДАВЕЦ вправе уведомить ПОКУПАТЕЛЯ о технической ошибке, в том числе, об отображении некорректной цены и не принять заявку на ТОВАР (отменить оформление такого Заказа).

**4. Оплата ТОВАРА**

4.1. Оплата ТОВАРА в Интернет-магазине осуществляется одним из способов оплаты, доступных на момент оформления Заказа.

4.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости ТОВАРА в Интернет-магазине и стоимости доставки.

4.3. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает Заказ способом, выбранным при оформлении Заказа.

4.4. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет ПРОДАВЦА в размере 100% (Ста процентов).   
4.5. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем Заказу ПОКУПАТЕЛЯ.

**5. Доставка ТОВАРА**

5.1. ПРОДАВЕЦ осуществляет доставку ТОВАРА на условиях самовывоза со склада ПРОДАВЦА, а также с помощью собственной или внешней службы доставки.

5.2. Доставка по всей территории Российской Федерации – платная.

5.3. ТОВАР может получить как сам ПОКУПАТЕЛЬ, так и иное лицо, предъявившее информацию о номере ЗАКАЗА либо другое подтверждение заключения ДОГОВОРА (оформление ЗАКАЗА).  
5.4. ПРОДАВЕЦ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки ТОВАРА, заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине ПРОДАВЦА.

5.5. Право собственности на ТОВАР и все риски, связанные с правом собственности, переходят к ПОКУПАТЕЛЮ в момент получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ, что подтверждается подписью ПОКУПАТЕЛЯ в отгрузочных документах, подтверждающих доставку (при организации доставки ПРОДАВЦОМ, самовывозе), либо в момент передачи первому перевозчику (при организации доставки ПОКУПАТЕЛЕМ).

5.6. В случае изменения срока поставки ПРОДАВЕЦ обязуется немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. ПРОДАВЕЦ информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.  
5.7. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА или транспортной компании.  
  
**6. Гарантии на ТОВАР**

6.1. На весь ТОВАР, реализуемый в Интернет-магазине, имеются все необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством РФ.  
6.2. Гарантийный срок на ТОВАР и условия его хранения указываются на упаковке ТОВАРА, а также на Сайте.

6.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте ОФЕРТЫ, ПРОДАВЕЦ не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ.

**7. Права и обязанности Сторон**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. до заключения ДОГОВОРА предоставить ПОКУПАТЕЛЮ на сайте Интернет-магазина информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, сроке годности, правилах хранения, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении ДОГОВОРА.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных консультаций в мессенджерах на сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения. Действующая редакция ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ размещается на сайте Интернет-магазина наряду с ранее действующей с указанием даты введения ее в действие.  
7.1.5. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ в письменной форме на Сайте информацию о ТОВАРЕ, предусмотренную Законом РФ «О защите прав потребителей».  
7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет-магазина.  
7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.  
7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

**8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку Заказа, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.  
8.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.5. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за невозможность обслуживания ПОКУПАТЕЛЯ по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

8.6. В случае, если по какой-либо причине ПРОДАВЕЦ не отгрузит ТОВАР Покупателю или отгрузит ТОВАР с нарушением сроков, ответственность ПРОДАВЦА за допущенное нарушение ДОГОВОРА–ОФЕРТЫ ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

8.7. ПРОДАВЕЦ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по ДОГОВОРУ - ОФЕРТЕ за:

a) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ПОКУПАТЕЛЯ и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ПРОДАВЕЦ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ПОКУПАТЕЛЕМ выбранной им формы оплаты ТОВАРА по ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ;

г) ущерб, причиненный ПОКУПАТЕЛЮ вследствие ненадлежащего использования ТОВАРА, заказанного на Сайте.

8.9. Совокупная ответственность ПРОДАВЦА по ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ, по любому иску или претензии в отношении ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ по ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ.  
8.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, ПРОДАВЕЦ освобождается от ответственности за нарушение условий ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ в случае наступления событий, указанных в Разделе 10 настоящего ДОГОВОРА.  
8.11. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения СТОРОНЫ имеют право обратиться за защитой своих интересов в суд по месту нахождения ПРОДАВЦА.

**9. Возврат и обмен ТОВАРА**

9.1. Претензии по ТОВАРУ ненадлежащего качества.   
Под ТОВАРОМ ненадлежащего качества подразумевается ТОВАР, который не может обеспечить исполнение своих прямых функций. Полученный ТОВАР должен соответствовать описанию на сайте. Внешний вид и ассортимент ТОВАРА, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены ПОКУПАТЕЛЕМ в момент доставки ТОВАРА (в частности, при доставке Почтой России или сторонней службой доставки/курьерской службой). После получения Заказа претензии к внешним дефектам ТОВАРА, его количеству, ассортименту и/или товарному виду- не принимаются. Если ПОКУПАТЕЛЮ передан ТОВАР ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено ПРОДАВЦОМ, ПОКУПАТЕЛЬ вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» и потребовать замены ТОВАРА, отказаться от исполнения ДОГОВОРА купли-продажи, возвратить ТОВАР ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. ПРОДАВЕЦ обязан принять ТОВАР ненадлежащего качества у ПОКУПАТЕЛЯ и провести проверку качества товара (экспертизу) в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. При подтверждении ненадлежащего качества ТОВАРА ПРОДАВЕЦ обязан вернуть уплаченные за ТОВАР денежные средства. Возврат денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ производится в течение 10 (десяти) дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества ТОВАРА ненадлежащим) на банковский счет ПОКУПАТЕЛЯ. При возврате ТОВАРА денежные средства возвращаются ПРОДАВЦОМ без учета размера оплаты, произведенной за счет каких-либо бонусов и/или в ходе акций лояльности.  
9.2. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены ПОКУПАТЕЛЕМ в письменной форме на адрес электронной почты техподдержки.  
9.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА в случае, если в ходе экспертизы будет выявлено отсутствие вины ПРОДАВЦА в возникновении недостатков.

**10. Форс-мажор.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему ДОГОВОРУ.   
К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения, пожар и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.), отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети. В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**11. Срок действия ДОГОВОРА**

11.1. Оплата ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно оформленного на сайте ЗАКАЗА означает согласие ПОКУПАТЕЛЯ с условиями настоящего ДОГОВОРА. День оплаты ЗАКАЗА является датой заключения ДОГОВОРА между Продавцом и Покупателем.  
11.2. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения ПОКУПАТЕЛЯ в Интернет-магазин и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.  
11.3. Признание недействительным какого-либо положения ДОГОВОРА не влечет за собой недействительность остальных его положений.

**12. Персональные данные**

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (плательщиков, получателей), а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон, платежные реквизиты и прочее в целях:  
- выполнения условий настоящего ДОГОВОРА;  
- доставки ПОКУПАТЕЛЮ заказанного ТОВАРА;  
- оценки и анализа работы Интернет-магазина.  
12.2. Осуществляя Заказ ТОВАРА в Интернет-магазин, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку, использование и хранение персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.13.1 настоящего ДОГОВОРА. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за сведения, предоставленные ПОКУПАТЕЛЕМ на Интернет-сайте в общедоступной форме.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов и настоящего ДОГОВОРА.  
12.5. Информация о ПОКУПАТЕЛЕ может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

12.6. ПРОДАВЕЦ и его партнеры имеют право направлять ПОКУПАТЕЛЮ рекламные или информационные сообщения (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный ПОКУПАТЕЛЕМ номер телефона, адрес электронной почты). ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, направив ПРОДАВЦУ соответствующее письменное уведомление.

**13. Текст Договора поставки (публичная оферта) размещен в сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**14.РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:**

**ООО Торговый Дом «Живая земля»**

Юр. адрес: 453239, Республика Башкортостан, м.р-н Ишимбайский, с.п. Урман-Бишкадакский сельсовет, д.Шихан, ул. Центральная, 12

ИНН/КПП 0261053857 / 026801001

ОГРН 1220200022536

Расчетный счет 40702810401500170478

Наименование банка ООО "Банк Точка"

Адрес банка 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 2/1, стр. 5

БИК 044525104

Корреспондентский счет 30101810745374525104